



CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

Circular N°. SEI-15/2024/CFM/COJUR

Brasília, 09 de janeiro de 2024

Aos Senhores e Senhoras,
Presidentes dos Conselhos Regionais de Medicina

Assunto: Formulário de requisição de exames por operadoras de planos de saúde. Informações.

Prezados Senhores,

1. O Conselho Federal de Medicina tomou conhecimento de queixas de glosas sem as devidas fundamentações e de pedidos de acesso a dados sigilosos de pacientes, promovidos por algumas operadoras de planos de saúde, mediante a utilização de formulários extensos de requisição de exames.
2. Diante disso, encaminhamos o posicionamento deste Conselho Federal emitido em nota pública em anexo, publicada no site do CFM em 22 de dezembro de 2023.
3. Assim, nenhuma glosa, mesmo as lineares, deve ser aplicada sem uma fundamentação técnica adequada e enfatizamos a importância do diretor técnico médico da contratante em zelar pelo cumprimento das disposições legais e regulamentares em vigor, garantindo o respeito à autonomia e ao sigilo médicos, princípios fundamentais ao exercício da medicina.
4. Nesse sentido, solicitamos empenho na apuração de denúncias enviadas aos Conselhos Regionais de Medicina, em especial à possível violação ao sigilo médico.
5. Sendo o que se apresenta no momento, apresentamos nossos respeitosos cumprimentos.

Atenciosamente,

JOSÉ HIRAN DA SILVA GALLO

Presidente do CFM



Documento assinado eletronicamente por **José Hiran da Silva Gallo, Presidente**, em 12/01/2024, às 10:45, com fundamento no art. 5º da [RESOLUÇÃO CFM nº2.308/2022, de 28 de março de 2022](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.cfm.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0647748** e o código CRC **0B5BADC7**.



SGAS, Qd. 616 Conjunto D, lote 115, L2 Sul - Bairro Asa Sul | (61) 3445-5900

CEP 70.200-760 | Brasília/DF - <https://portal.cfm.org.br>

Referência: Processo SEI nº 23.0.000007828-0 | data de inclusão: 09/01/2024